**Программный продукт «Парус-Муниципальный учет 8»**

**Модуль «Управление деловыми процессами»**

Основные функциональные возможности

* Автоматизация предоставления муниципальной услуги путем инициирования административного процесса с определенным маршрутом
* Настройка маршрутов административных процессов в соответствии с регламентирующими документами, действующими в учреждении (последовательность действий, исполнители, временные ограничения, уведомления)
* Задание условий перехода от одной задачи к другой в рамках маршрута административного процесса
* Использование должностей или штатных исполнений для фиксации исполнителя на каждом этапе маршрута административного процесса, включая механизм замещения исполнителей в соответствии с полномочиями сотрудников
* Контроль исполнительской дисциплины (отклонений сроков исполнения задач/поручений) по заданному интервалу времени и по исполнителям, в том числе автоматическая отправка поручений и напоминаний по электронной почте
* Формирование истории исполнения задач/поручений
* Формирование отчетов, статистических справок, сводок для оценки состояния исполнения задач/поручений
* Возможность использования ЭЦП как при работе внутри модуля, так и при отправке уведомлений, сообщений, прикрепленных электронных документов по электронной почте